

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Aktualizované 19.5.2020

I. Definícia pojmov

1. Portál www.betixa.sk je internetová adresa, ktorá je prevádzkovaná prevádzkovateľom. Portál ponúka profesionálne poradenstvo v oblasti kurzového stávkovania na športové zápasy a zároveň spája vybraných stávkových poradcov (stávkový poradca) s užívateľom.

2. Užívateľ, zároveň kupujúci (spotrebiteľ) je fyzická osoba (nepodnikateľ) staršia 18 rokov, ktorý má záujem o stávkové poradenstvo na portáli www.betixa.sk. Užívateľ ktorý je Podnikateľ je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorej nákup sa riadi podľa Obchodného Zákonníka č. 513/1991 Zb.

3. Tipy sú informačný odhad stávkového poradcu alebo info zdroja, ktoré sú definované ako elektronický obsah, ten si môže užívateľ dobrovoľne zakúpiť cez portál od prevádzkovateľa.

4. Kredit portál www.betixa.sk má svoju vlastnú virtuálnu menu, ktorej hodnota sa odvíja nasledovne: 1 kredit = 1€, 30 kreditov = 30€..

5. Stávkový poradca je overený tipér alebo zdroj ktorý ponúka svoje stávkové poradenstvo prostredníctvom portálu.

6. Uzavretie zmluvy je záväzkový právny vzťah, na základe ktorého prevádzkovateľ poskytuje službu kupujúcemu užívateľovi za dohodnutých podmienok, ktorý vzniká momentom akceptácie objednávky zo strany prevádzkovateľa, pričom sa nevyžaduje jeho písomná forma, pokiaľ nie je stanovené inak.

Viac nižšie v bode (VIII)

7. Prevádzkovateľ zároveň Predávajúci: Timotej Rybár, FluffySoft, IČO 52175588, Sídlo: Trnovec 61, 908 61 Trnovec (ďalej len "neplat"). Prevádzkovateľ nie je platca DPH.

*Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne finančné služby a nenesie zodpovednosť za škodu alebo nemajetkovú ujmu. Možné riziko vzniku škody prechádza na užívateľa prevzatím tipov. To ako tipy dopadli minule neovplyvňuje aké výsledky budú niekedy v budúcnosti. Každý jeden tip/y zverejnení cez portál www.betixa.sk má len informačný charakter a už je len na Užívateľovi ako tip využiť.

II. Úvodné ustanovenia

1. Účelom všeobecných obchodných podmienok (VOP) je vymedziť a upresniť práva a povinnosti predávajúceho, prevádzkovateľa na jednej strane a kupujúceho (užívateľa, spotrebiteľa) na druhej strane. Všetky zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľom sú uzatvorené na diaľku cez internet prostredníctvom portálu umiestnenom na internetovej adrese www.betixa.sk, podľa Zákona na ochranu spotrebiteľa č. 102/2014 Zb. Zároveň sa nevyžaduje jeho písomná forma.
2. **Užívateľ** ktorý chce dostávať poradenstvo v oblasti kurzového stávkovania sa musí pripojiť/registerovať cez prihlasovacie tlačítko facebook / google a tým vyjadriť jasný súhlas a spíňať ďalšie z týchto obchodných podmienok.
3. Užívateľom je fyzická osoba ktorá na Portáli www.betixa.sk akceptuje, že je plnoletý a oprávnený zaviazat' sa k dodržiavaniu podmienok. Užívateľ má na portáli zriadený svoj účet. V prípade zistenia, že daný užívateľ je nepľnoletý, účet bude automaticky zrušený/zablokovaný!
4. Užívateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za správnosť údajov, ktoré užívateľ pred objednaním služieb vyplní správne v sekcii "Nastavenia" v administrácii. Ak je užívateľ právnická osoba je povinný túto skutočnosť oznámiť v sekcii nastavenia vyplnením polí IČO a DIČ.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť prevádzku Portálu www.betixa.eu
6. Užívateľ nesmie v žiadnom prípade poskytovať informácie a tipy tretím osobám alebo internetu.
7. Naše služby sú výhradne určené pre osoby staršie 18 rokov.
8. Komunikácia medzi prevádzkovateľom a užívateľom prebieha prevažne elektronickou formou cez email alebo chat na portáli alebo v správach na facebooku.
9. Prevádzkovateľ vyhradzuje že neprijíma od užívateľa peniaze na stávky a že za neho neuzatvára žiadne stávky.
10. Užívateľ si je vedomý svojou finančnou situáciou ešte predtým než začne využívať služby od prevádzkovateľa portálu.

III. Fungovanie portálu a jeho princíp

1. Portál zhromažďuje tých najlepších overených stávkových poradcov. Vyber si stávkového poradcu podľa % úspešnosti a zakúp si jeho služby (jednotlivé tipy, kombinované tipy, predplatné). Predtým než povolíme Stávkovému poradcovi ponúkať svoje tipy poriadne si ho OTESTUJEME na základe prvých 10 verifikovaných tipov a jeho doterajšej histórie stávkovania. Ak získa Stávkový poradca viac ako 55% výhernosť testovania, môže začať ponúkať tipy na našom serveri.

2. Portál www.betixa.eu ponúka profesionálne poradenstvo v oblasti kurzového stávkovania na športové zápasy. Ponúkané stávkové informácie na portáli www.betixa.sk sú získavane na základe vybraných/dohodnutých (know how) zdrojov zo zahraničia, alebo priamo od tretích strán (Stávkový poradca) ktorý prejdú patričným verifikačným overením, ešte pred ponúkaním tipov samotnému užívateľovi.

3. Verifikačné overenie automaticky pridá záznam o pridanom športovom zápase a podujatí Stávkového poradcu. Výsledok záznamu po skončení zápasu zodpovedne ručne vyhodnotíme, tak aby sme sa vyhli nekalostiam Stávkového poradcu.

IV. Služby na portále www.betixa.sk

1. Portál ponúka svojim užívateľom po prečítaní všetkých podmienok (VOP) tri formy prémiového stávkového poradenstva:

1.1 Jednotlivý tip - táto forma ponúka, stávkové poradenstvo a informačnú stratégiu na jeden tip športového podujatia. Stávkový poradca alebo zdroj vloží s predstihom do sekcie aktuálne tipy svoj informačný (tip) na športové podujatie. Užívateľ si môže zakúpiť tento odhadovaný tip. Pokiaľ tip nie je zakúpený, užívateľ vidí len kurz, profil stávkového poradcu, cenu v kreditoch a dátum športového podujatia. Po zakúpení tipu sa Užívateľovi zobrazí dátum a presný čas začiatku športového podujatia, stratégia pre tip a odhad výsledku zápasu, ktorý môže užívateľ využiť podľa vlastného uváženia.

1.2 Predplatné - Táto forma ponúka mesačné stávkové poradenstvo vo väčšom počte tipov teda od 1 tipu až po 100 tipov a podľa rozsahu doručovania tipov, ktorý si zvolil sám Stávkový poradca alebo zdroj vo svojom Predplatnom. Napríklad rozsah 10 - 30 tipov na mesiac.

1.3 Kombinované tipy - táto forma ponúka stávkové poradenstvo a informačné stratégie vo väčšom počte tipov teda od 1 tipu a viac na jeden tiket.

V. Práva, povinnosti a zodpovednosť prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný chrániť osobné registračné údaje používateľa viac v bode XVI. o ochrane osobných údajov a to prevažne pred treťou stranou alebo internetovými útokmi.
 2. Prevádzkovateľ a portál www.betixa.sk neposkytuje hazardné hry a stávkovanie. Celý portál má len informačný charakter.
 3. Prevádzkovateľ a tretie strany (Stávkový poradca) na portále www.betixa.sk negarantujú správnosť zverejňovaných tipov.
 4. Prevádzkovateľ je oprávnený bez súhlasu užívateľov a aj bez ich predchádzajúceho oznámenia služby portálu upravovať alebo inovovať.
5. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za vyjadrenia užívateľov v diskusiách, na facebook stránke <https://www.facebook.com/betixa.eu/> a tiež na celom portáli www.betixa.sk. Diskusia musí prebiehať v súlade so slovenskými zákonmi a dobrými mravmi.
6. Prevádzkovateľ nenesie rie žiadnu zodpovednosť za správnosť a úplnosť tipov od Stávkového poradcu alebo od získaných zdrojov.
7. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť verifikácie, výhernosť, ROI, Yield a všetkých ďalších kalkulatorov na portáli www.betixa.sk. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za verifikáciu treťou stranou ktorú má každý stávkový poradca pridanú cez odkaz v profile.

V. Práva, povinnosti a zodpovednosť užívateľa

1. Užívateľ súhlasí so spracovaním údajov na celom portáli www.betixa.sk.
2. Analýza, nastavenie kapitálu a ostatné ponúkané informácie spolu s akoukoľvek komunikáciou na portále www.betixa.sk napríklad (chat) s stávkovým poradcom zostáva aj po zakúpení užívateľom duševným vlastníctvom stávkového poradcu a portálu www.betixa.eu a preto je zakázané prevzatí tip a sprístupnené informácie ďalej predávať. L'ahké porušenie sa trestá zablokovaním súčasného a aj budúcich účtov vytvorených užívateľom. V prípade obídienia tohto zákazu hrozí pokuta 3.000€ (SLOVOM TRITISÍC EUR). Užívateľ nesmie v žiadnom prípade poskytovať informácie a tipy tretím osobám alebo internetu.
3. Užívateľ môže slobodne vyjadriť svoj názor a diskutovať o športovej analýze v diskusii nachádzajúcej sa po zobrazení detailu zakúpeného predplatného. Diskusia musí prebiehať v súlade so slovenskými zákonmi a dobrými mravmi. Porušenie tohto pravidla bude potrestané výstrahou a pri opakovanom porušení môže dôjsť k zablokovaniu účtu a vráteniu zostatku na bankový účet uvedený v profile.

VII. Upozornenia.

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v súvislosti s používaním Portálu www.betixa.sk a taktiež akémukoľvek užívateľovi ktorý naštívi internetovú adresu www.betixa.sk a akceptuje tieto podmienky. Takisto nezodpovedá za straty v prípade záporného zisku klienta pri stávkovaní.

2. Prevádzkovateľ vám negarantuje výhru ani zisk. Ponúkame vám ale profesionálne vyhodnotene 100% verifikované informácie športových zápasov a udalostí. Užívateľ berie na vedomie že portal www.betixa.sk má iba informatívny charakter. Každý registrovaný užívateľ má možnosť sa pred zakúpením stávkového poradenstva, rozhodnúť či ponúkané tipy a poradenstvo použije alebo nie. www.nehraj.sk

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu a neberie zodpovednosť za škody, ktoré by Užívateľovi alebo tretím osobám priamo alebo nepriamo vznikli v súvislosti s využívaním služieb Prevádzkovateľa a taktiež facebook stránky portálu s názvom na facebooku: Betixa a odkazom na ňu <https://www.facebook.com/betixa.eu/>

4. Možné riziko vzniku škody prechádza na užívateľa prevzatím služby. Po akceptovaní zmluvy a celých podmienok (VOP) Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu.

VIII. Objednávka služieb a uzavretie zmluvy

Objednanie služieb a akceptovanie podmienok prechádza výlučne na portále www.betixa.sk

Prevádzkovateľ prostredníctvom portálu ponúka užívateľom uzatvorenie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka, na základe ponuky prevádzkovateľa teda predávajúceho na Portále www.betixa.sk

Kúpna Zmluva je uzatvorená momentom, kedy elektronická informácia o kliknutí na tlačítko „Dokončiť objednávku“ Užívateľom dôjde prostredníctvom siete internet na server, kde je nainštalovaný portál.

IX. Platobné podmienky:

Užívateľ je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi správnu sumu za objednané služby. Užívateľ musí uhradiť službu do 24 hodín od odsúhlasenia objednávky. Až po prijatí platby na účet Prevádzkovateľa, budú kredity Užívateľovi pripísané na užívateľský účet. V prípade že tak neurobí objednávka bude stornovaná. Užívateľ si je vedomý toho že niektoré platby medzi zahraničnými bankami môžu byť spoplatnené, na tento fakt bude užívateľ pred dokončením objednávky upozornení. Platby sú možné v českých korunách (Kč), alebo v eurách (€). Platba prebieha VOPRED bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet prevádzkovateľa.

IBAN: SK576500000003650211663
SWIFT/BIC kód: POBNSKBA

Všetky platby zatiaľ prebiehajú platobným prevodom. O pár mesiacov budú funkčné aj platobné brány.

X. Ceny služieb

Ceny služieb sú po objednaní konečné vrátane dane. Užívateľ si objednáva prostredníctvom portálu od Prevádzkovateľa elektronický obsah (tipy). Užívateľ nájde elektronický obsah po registrácii v klientskej zóne v sekcii "Moje tipy", emaile alebo odoslaním do správy na facebooku.

Prevádzkovateľ nie je platca DPH. Po objednaní služby príde kupujúcemu do 15 minút e-mail, kde bude mať faktúru spolu s pokynmi ako ju uhradiť. Za služby a na celom portáli sa platí € eurami alebo českými korunami (kč) ktoré sa po zakúpení zmenia na virtuálnu menu kredity, ktoré môžete použiť na nákup služieb, 1 kredit = 1€ .

XI. Dodacie podmienky:

Dodanie objednaných služieb budú realizované automaticky po zakúpení jednotlivého tipu, kombinovaných tipov alebo predplatného od stávkara a prevádzkových možností Prevádzkovateľa v čo najkratšom termíne, obvykle automaticky na email Kupujúceho do 48 hodín od záväzného potvrdenia objednávky a prijatý platby od Kupujúceho. Vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia doba dlhšia, po dohode s Kupujúcim. Kupujúci súhlasí s doručovaním elektronického obsahu po zakúpení služieb, a to na email uvedený v sekcii "Nastavenia", Všetky zakúpené tipy kupujúci nájde v sekcii "Moje tipy".

XII. Právo na odstúpenie od zmluvy / odstúpenie od služby

Kupujúci/užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7. a nasle. Zákona č 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len, „ Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“ v lehote 14 dni od prevzatia služby z portálu www.betixa.sk, odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na fyzickom nosiči. Ak Prevádzkovateľ, zároveň predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku.

V súlade s ust. § 7 ods.6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci/užívateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

Ak už nastalo na strane kupujúceho užívateľa prijatie elektronického obsahu, teda ak bol od prevádzkovateľa doručený viac ako jeden zakúpený tip , zároveň sa jeho poskytovanie začalo výslovným súhlasom užívateľa, teda kupujúceho, a kupujúci bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Prevádzkovateľ www.betixa.sk vám ale garantuje vratenie peňazí, pokiaľ v prípade zakúpenia tipov v kategórii predplatné môžete po zakúpení a prevzatí prvého tipu (1KS) sa rozhodnúť a prerušiť ďalšie doručovanie zakúpených tipov. V tom prípade vyplňte správne tento dotazník [TU](#) a odošlite na email dev@uplab.sk. Peniaze vám budú vrátené do 72 hodín. Toto pravidlo ešte raz, platí len v sekcii predplatné.

XIII. Reklamácia

1. V prípade reklamacii je možné uplatniť na adrese dev@uplab.sk
2. K reklamáciám je prevádzkovateľ sa povinný vyjadriť do 30 dní od jeho prijatia.
3. V prípade nevýherného tipu a vašej nespokojnosti s zakúpenou službou sa prosím povinne obráťte na adresu dev@uplab.sk

XIV. Alternatívne riešenie sporov

Užívateľ/kupujúci - má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa - predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na dev@uplab.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorý predávajúci vybavil jeho reklamáciou alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jeho odoslania. Kupujúci užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenie sporov (Ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č.391/2015 Z.z Návrh môže kupujúci/užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č.391/2015 Z.z

Užívateľ/kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.html.

Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporov neprevyšuje sumu 20 eur.

XV. COOKIES:

Prevádzkovateľ týmto informuje užívateľa, že spracováva súbory cookies užívateľa, vrátane trvalých súborov cookies a Užívateľ s týmto vyslovuje svoj súhlas.

Súhlas podľa predchádzajúceho odstavca je udelený na dobu 2 rokov.

Prevádzkovateľ spracováva súbory cookies Užívateľa k personalizácii obsahu a reklám, k využívaniu funkcií sociálnych medií a analýzy náštavnosti. Prevádzkovateľ informácie o tom, ako portál užívateľ používa, zdieľa so svojimi partnermi pôsobiacimi v oblasti sociálnych médií, inzercie a analýz.

XVI. Ochrana osobných údajov a spracovanie

Pri spracovaní osobných údajov. Prevádzkovateľ postupuje podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č.18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Súhlasom so spracovaním osobných údajov povoľuje užívateľ prevádzkovateľovi Timotej Rybár - FluffySoft, so sídlom Trnovec 61, IČO:52175588 na spracovanie týchto osobných údajov:

- meno a priezvisko
- názov spoločnosti
- adresa
- e-mail

- telefónne číslo

Spracovanie osobných údajov

Súhlasom so spracovaním osobných údajov udeľuje Užívateľ svoj výslovný súhlas s vyššie uvedeným spracovaním. Súhlas možno vziať kedykoľvek späť, a to napríklad zaslaním emailu: email pridať alebo zaslaním listu na kontaktné údaje a adresu Prevádzkovateľa.

Práva na opravu, zabudnutie a prístup k osobným údajom dotknutej osoby

Prosím vezmite na vedomie, že podľa zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo:

- vziať súhlas kedykoľvek späť,
- vyžiadať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame,
- vyžiadať od nás vysvetlenie ohľadom spracúvania osobných údajov,
- vyžiadať si u nás výpis týchto údajov a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov,
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov obrátiť sa na nás alebo na Úrad na ochranu osobných údajov.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči užívateľovi/kupujúcemu uzavretím zmluvy v bode VIII. V prípade zmeny týchto obchodných podmienok (VOP) bude každý užívateľ upozornený e-mailom, zároveň má každý užívateľ alebo návštevník portálu právo si tieto obchodné podmienky kedykoľvek od Prevádzkovateľa vyžiadať.

XVIII. ÚČINNOSŤ

Tieto obchodné podmienky sú účinné odo dňa 19.5.2020